



ТАТАРСТАН



Издается с апреля 1917 года. В 1967 году награждена орденом Трудового Красного Знамени



история
Память о татарских просветителях сохраняют в Марий Эл
РЕЛИГИЯ И ОБЩЕСТВО > 4



деньги
Счётная палата отчиталась о выявленных нарушениях
ПРОВЕРКА ПОКАЗАЛА > 4



демография
Численность населения Земли достигла 8 млрд человек
В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ > 5



мундиаль
Завтра в Катаре стартует чемпионат мира по футболу
ВОКРУГ СПОРТА > 5, 6

№172 (29328)

СУББОТА 19 ноября 2022 года

социум

У вас – товар, а у нас – права

Как Роспотребнадзор борется с недобросовестными продавцами

Элеонора РЫЛОВА, «РТ»

Половина обращений в Управление Роспотребнадзора по РТ связана с нарушенными правами потребителей. Треть из них касается качества товаров и услуг, а лидируют жалобы на деятельность финансовых организаций.

Такою статистику во Всемирный день качества обнародовала заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по РТ Юлия Булатова. По её словам, с развитием дистанционной торговли много нареканий поступает на товары и услуги, реализуемые онлайн. Есть среди них и коллективные. Например, более 120 человек жителей различных городов России, включая столицу, обратились в ведомство с жалобой на недобросовестного продавца детской мебели – ИП Муллашахова. Казанская компания FishOpt приняла заказы через мессенджер «Ватсап», получила деньги, но продукцию покупателям не доставляла и контакты с ними обрывала. Причём, как сообщила Юлия Булатова, у фирмы нет офиса, рекламу она размещала через социальную сеть и, кстати, ранее добросовестно исполняла обязательства. Треть обратившихся в РПН сообщили, что ранее приобрели в FishOpt рыбную продукцию, она была отменного качества.

Недобросовестно поступала со своими клиентами казанская компания BioSfera, реализующая сертификаты на спа-услуги. Когда люди приходили в салон, их отказывались принимать под предлогом отсутствия то воды, то света. Поначалу клиенты сами пытались урегулировать проблему, требовали возврата денег, расторжения договора, но тщетно.

При этом выяснилось, что в первом и втором случаях полученные от покупателей деньги были перечислены физическим лицам. «Правоотношения между физическими лицами, когда они носят возмездный характер, не регулируются законодательством о защите прав потребителей. Если такие споры не урегулируются в добровольном порядке, защитить права потребителя

может только суд», – подчеркнула заместитель руководителя Управления РПН по РТ.

Ведомство на своём сайте предупреждает граждан о таких недобросовестных предпринимателях, а также выносит предупреждения тем, кто не исполняет свои обязательства. Так, в этом году вынесено 1,6 тысячи предупреждений, что в шесть раз больше, чем в прошлом году.

Если же конфликт не улажен, управление помогает отстаивать интересы пострадавших в суде, консультируя, давая своё заключение по делу, участвуя в судебных процессах, составляя иски, если пострадали граждане из социально уязвимых групп населения или коллективно (более 30 человек). По словам Юлии Булатовой, по сравнению с прошлым годом более чем в три раза возросло число поданных исковых заявлений в защиту конкретных потребителей и увеличилось количество заключений по искам, поданным пострадавшими. Почти все заключения из 756 были судом удовлетворены, потребителям возмещено 45 млн рублей.

Но и самим гражданам стоит быть более бдительными, советуют в ведомстве. При онлайн-покупке следует обращать внимание на

наименование товара, срок его годности, период проведения акции, сведения о продавце, его местонахождении. Отсутствие этой информации должно насторожить, и лучше от такого приобретения воздержаться.

Любители офлайн-шопинга могут узнать о товаре через государственную информационную систему «Честный знак», скачав одноимённое приложение на смартфон и наведя камеру на QR-код на бирке изделия. Сейчас маркируются товары лёгкой промышленности, обувь, шины, парфюмерия, фототовары, табачные изделия, молочная продукция. И этот список будет расширяться.

Стоит более критично относиться к различным распродажам и акциям, отметила Юлия Булатова. В преддверии их многие магазины и бутики накручивают цену на товары, а потом её «снижают», удивляя шоппингистами скидками в 70–80 процентов. Поэтому, если действительно хочется сэкономить, стоит проанализировать, насколько реален подобный дисконт. Также не стоит верить продавцам, когда они уверяют, что акционные товары не подлежат возврату, обмену или ремонту. В этом случае на

По сравнению с прошлым годом более чем в три раза возросло число поданных исковых заявлений в защиту конкретных потребителей и увеличилось количество заключений по искам, поданным пострадавшими. Почти все заключения из 756 были судом удовлетворены, потребителям возмещено 45 миллионов рублей

страже интересов покупателей стоит закон о защите прав потребителей, в котором всё расписано.

Помогают выявить на прилавках некачественную продукцию сотрудники Госалкогольинспекции РТ. Под видом покупателя они приобретают ходовые товары, которые потом отправляют на исследование. Это молоко, хлебобулочные изделия, крупы, другая продукция, входящая в потребительскую корзину.

По словам начальника отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции РТ Розалии Арслановой, факты несоответствия нормативным требованиям и регламентам встречается почти в каждой контрольной закупке. Причём приобретаются эти товары не на рынках или базах, а в сетевых магазинах. Некоторые чиновники назвала. Это сливочное масло «Крестьянское» и «Деревенская

бурёнка» ООО «Лав Продукт» (Московская область), сливочное масло «Царское застолье» (ИП Николаев, Ульяновская область), сливочное масло «Башкирское» ООО «МилиПром» (Дмитров, Московская область), молоко для детского питания «Дабрович» ООО «Дабров и К» (Удмуртская Республика), творог жирностью пять процентов ЗАО «Марийское» (Республика Марий Эл), творог «Фрау Му» ООО ПК «Айсберг-Плюс» (Московская область).

«Ситуация складывается таким образом, что сетям проще платить штрафные санкции и дальше продолжать торговать», – пояснила такое большое количество фальсификата Розалия Арсланова. По каждому факту выявления некачественной продукции информация направляется в Роспотребнадзор, а фальсификата или контрафакта – в УБЭП МВД по РТ.

в парламенте

Бюджетный процесс завершён

Ирина МУШКИНА, «РТ»

Вчерашнее заседание Госсовета Татарстана прошло немного непривычно – в отсутствие из-за простуды «рулевого» татарстанского парламента Фариды Мухаметшина заседание провёл заместитель Председателя Госсовета Юрий Камалтынов.

«Вишенкой на торте» стала оживлённая пресс-конференция с участием депутатов Госдумы и Госсовета по одному из ключевых вопросов повестки дня. Но об этом чуть ниже.

ОПЦОВСКИЕ ОБЯЗАННОСТИ НЕ ОТМЕНЯЮТСЯ

Любопытно, что «гвоздевые» моменты на заседаниях Госсовета не всегда характеризуются повышенным вниманием депутатов либо затянутыми дискуссиями. То есть документ важен, но решение по нему настолько очевидно, что даже не возникает желания открывать прения. Например, вчера таким стал вопрос о взыскании алиментов с мобилизованных граждан. Депутаты Госсовета приняли обращение к Председателю Госдумы Вячеславу Володину о внесении изменений в федеральное законодательство в части исполнительного производства. Суть проблемы пояснила председатель Комитета Госсовета по социальной политике Светлана Захарова. По её словам, к депутатам поступают запросы от женщин, имеющих несовершеннолетних детей. На их содержание они получают алименты от мужчин, которые сейчас являются мобилизованными. Светлана Захарова напомнила, что в том числе в военных действиях или военного положения, вооружённого конфликта взыскание алиментов приостанавливается. И вот тут возникает некая житейская коллизия. Часто бывает так, что алименты являются едва ли не единственным источником дохода для матери, в одиночку воспитывающей детей, или для нетрудоспособных родителей. Получается, что этой материальной поддержке они сейчас лишены. Как подчеркнула Светлана Захарова, решить вопрос в пользу

Далее – на стр. 2

картина дня

Ковид притих, но активизируется грипп

ЗА ПРОШЕДШИЕ СУТКИ В РЕСПУБЛИКЕ ВЫЯВЛЕНО 103 СЛУЧАЯ COVID-19, СНИЖЕНИЕ ЧИСЛА ЗАБОЛЕВШИХ ФИКСИРУЕТСЯ С СЕРЕДИНЫ СЕНТЯБРЯ ЭТОГО ГОДА (Светлана АРСЕНТЬЕВА, «РТ»).

Конечно, пока рано говорить, что ковид нам больше не страшен. Медики справедливо опасаются, что снижающееся количество повторно вакцинированных, а следовательно, и падающий коллективный иммунитет при очередной волне заболевания способствуют серьёзному всплеску инфекции. Тем более что споты заболевших – это немного лишь по сравнению с пиковыми цифрами. Однако сегодня к головной боли от по-прежнему недружелюбного нам ковида добавляются другие – в республике быстро растёт число заражений ОРВИ и гриппом штамма H1N1 2009 года, который тогда окрестили свинным. Помните, тринадцать лет назад заболеваемость им едва не переросла в эпидемию? Так вот в Москве выявлено уже более семидесяти случаев этого гриппа, а в Казани – пока один. А вот эпидемический «руби-кон» по ОРВИ уже превышен на тринадцать процентов. Похоже, пора делать прививки, пока ещё есть время.

До Первопрестольной со всеми удобствами



ПЯТЬ ВАГОНОВ-БИСТРО НОВОГО МОДЕЛЬНОГО РЯДА ПОЛУЧИТ ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ ДО КОНЦА ЭТОГО ГОДА. ОНИ БУДУТ ВКЛЮЧЕНЫ В СОСТАВЫ ДВУХЭТАЖНЫХ ПОЕЗДОВ МОСКВА – АДЛЕР И МОСКВА – КАЗАНЬ (Ильшат САДЫКОВ).

Как сообщает пресс-служба РЖД, новую модель вагона-бистро отличает усовершенствованный кузов, который позволил расширить салон обеденного зала на втором этаже. Здесь есть не только четырёхместные столы, но и продольная стойка с поворотными креслами. Кроме того, в салоне установлены дополнительная кофемашинка, две ТВ-панели и информационные табло. Предусмотрены также надоконные полки для личных вещей пассажиров и стеллаж для багажа. Пассажиры места оборудованы зарядными станциями для гаджетов, кнопками вызова официанта и светильниками. В таких вагонах будет действовать концепция питания, подразумевающая, что все блюда готовятся на специализированных предприятиях, а в бистро их разогревают и сервируют.

Новогодние поздравления через динамики автобусов

В НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ В АВТОБУСАХ КАЗАНИ БУДУТ ЗВУЧАТЬ ПОЗДРАВЛЕНИЯ, ЗАПИСАННЫЕ ГОРОЖАНАМИ (Алла КОРОЛЁВА).

Впервые у жителей Казани появилась возможность поздравить в общественном транспорте родных, друзей, коллег и всех горожан. Для участия в акции необходимо подготовить аудиозапись в прозе, стихах или в формате песни. Самые оригинальные поздравления загрузят в автоматизированные автобусы и будут включены во время движения по маршрутам в преддверии новогодних праздников. Заявки принимаются до 1 декабря по электронной почте atrt2019@yandex.ru. Продолжительность аудиофайла не должна превышать 45 секунд. В теме письма необходимо указать «Новый год», а в сообщении – коротко рассказать о себе и оставить контактный телефон. Ассоциация автотранспортных предприятий РТ обещает пригласить авторов самых оригинальных опусов на открытие новогодних маршрутов. Отметим, что в Казани автобусы являются самым популярным видом транспорта. С начала года ими воспользовались более 112 млн пассажиров.

Пока «КАМАЗ» не арестуют, должник не пошевелится

ЖИТЕЛЬ НОВОШЕШМИНСКОГО РАЙОНА ЕДВА НЕ ЛИШИЛСЯ «КАМАЗА» ИЗ-ЗА ДОЛГОВ ПО НАЛОГАМ (Шамиль БАГАУТДИНОВ, «РТ»).

Судебные приставы возбудили исполнительное производство в отношении владельца техники за неуплату налогов на сумму 68 тысяч рублей. Сотруднику ведомства не удалось заставить должника по месту проживания. Он опросил соседей, которые сообщили, где тот может находиться. По указанному адресу вместо должника судебному приставу удалось обнаружить принадлежащий ему «КАМАЗ», припаркованный на окраине села. Удалось договориться и до самого владельца. Пристав сообщил ему об аресте авто. В этот же день мужчина явился в местное отделение судебных приставов за квитанцией. За несвоевременное погашение долга ему пришлось потратиться и на исполнительский сбор.

в несколько строк

• **ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА «РОСМОЛОДЁЖЬ. ГРАН-ТЪ»** наградили в Казани на финале Республиканского форума «Наш Татарстан. Территория возможностей». Всего в ходе заявочной кампании поступило более 190 проектов, в финал вышли 19 жителей республики. Общая сумма грантов составила 6 334 000 рублей.

• **27-ЛЕТНИЙ МУЖЧИНА ЗАДЕРЖАН** сотрудниками УФСИН России по РТ возле колонии №2 в Казани, сообщили в пресс-службе ведомства. Он с помощью арбалета пытался переправить свёрток с наркотиками на режимную территорию. Изъято 19 граммов гашиша и чуть больше 15 граммов марихуаны. Заведено уголовное дело.

• **1148 ЕДИНИЦ СНЕГОУБОРОЧНОЙ ТЕХНИКИ** подготовлено в республике для содержания автодорог зимой, сообщили в Миндортрансе. Такое запасено 470 тысяч тонн противогололёдных материалов.

службу россии

По крупице создаются большие благие дела

Андрей ЛЕБЕДЕВ, «РТ»

Мерами поддержки семей мобилизованных в Татарстане теперь могут воспользоваться родственники добровольцев, а также сотрудники Росгвардии, МВД и УФСБ региона, командированных в зону спецоперации.

ДОБРОВОЛЬЦЕВ ПРИРАВНЯЛИ К МОБИЛИЗОВАННЫМ

Соответствующее постановление подписал Премьер-министр республики Алексей Песошин. Из текста документа следует, что, в частности, пенсионеры из вышеупомянутых семей без очереди будут получать путёвки в санатории. Семьям с новорождёнными детьми выдадут подарочные комплекты. Пожилым людям и инвалидам I, II групп бесплатно

предоставят социальные услуги. Предусмотрен и ряд других мер поддержки.

Отмечается, что действие постановления распространяется на правоотношения, возникшие с 20 октября текущего года. Дополнительно Алексей Песошин подписал распоряжение о предоставлении отсрочки по арендным платежам военнослужащим. Отсрочку по договорам аренды имущества, составляющего государственную казну республики, смогут получить физические лица и индивидуальные предприниматели, призванные на военную службу по мобилизации в Вооружённые силы РФ. Кроме того, на отсрочку могут претендовать контрактники.

Далее – на стр. 3

цитата дня

Олег КОРОБЧЕНКО, заместитель Премьер-министра – министр промышленности и торговли РТ:



«Вопреки западным санкциям объёмы нашего экспорта и импорта растут. Индекс промышленного производства относительно прошлого года в Татарстане составил 109 процентов. По отгруженной за год продукции мы планируем нынче превзойти показатель 4,5 триллиона рублей, то есть превзойти прежний показатель почти на 25 процентов.»

творчество

В режиме культурного шока

Светлана ОЛИНА

Вчера в Казани на сцене театра «Экият» прошла церемония награждения победителей девятого сезона независимой литературной премии «Глаголица» – уникального международного проекта по поддержке талантливых детей от 10 до 17 лет в области литературного творчества.

В этом году в конкурсе приняло участие рекордное количество ребят – 2212 человек, на «Хрустальную сову» – символ премии – претендовали 140 финалистов, из них 36 стали лауреатами. И ещё несколько цифр, характеризующих



Финалисты девятого сезона независимой литературной премии «Глаголица».

девятый сезон «Глаголицы» и его участников. Ныне свои работы на конкурс прислали молодые и юные авторы из 76 регионов, 45 городов и районов Татарстана, а также из 18 стран, в числе которых – Монголия, Китай, Франция, Испания, Казах-

стан, Молдова и другие. Напомним, что конкурс бесплатный, двуязычный (русский и татарский), мультижанровый (проза, поэзия, эссеистика).

Далее – на стр. 2