



Издается с апреля 1917 года  
В 1967 году награждена орденом Трудового Красного Знамени



НАШЕЙ ГАЗЕТЕ  
**100 лет**  
1917-2017

**здоровье**  
За лечебными сборами к челнинцу-травнику обращаются и врачи  
ВETERАН ТАТАРСТАНА > 9



**культура**  
На казанский фестиваль приезжает Кишиштоф Пендерецкий  
ЖИВАЯ ЛЕГЕНДА > 11



**туризм**  
Татарстанские проекты – в лидерах туристического турбизма в России  
ЗАСЛУЖЕННЫЕ НАГРАДЫ > 11



№162 (28350)

ПЯТНИЦА 3 ноября 2017 года

есть проблема

## Сервис на грани

Газовое оборудование в домах и квартирах татарстанцев нередко обслуживают непрофессионалы, что может иметь серьезные последствия

Павел ВОСКРЕСЕНСКИЙ, «РТ»

Качество обслуживания газового оборудования на дому обслуживающими официальными службами далеко не всегда удовлетворяет всем пожеланиям жильцов, что вынуждает людей обращаться к услугам частных лиц, не имеющих допуска к работе с подобной техникой.

Что касается как газовых плит, котлов, так и колонок. Остановимся для примера на последних. Довольно большая часть жителей Казани и других городов республики имеют в своей квартире подобное оборудование. Это снимает зависимость от централизованного снабжения горячей водой и связанных с этим неудобств в виде ежегодных летних отключений для ремонта и профилактики сетей. Однако зачастую владельцы газовых колонок сталкиваются с серьезными трудностями в ходе их эксплуатации.

Устройство это технически более сложное, чем, например, газовая плита, и требует больших забот и ухода. И самым сложным здесь является очистка внутренних частей колонки от сажи.

Здесь можно возразить, что обслуживанием, а значит, и чистой газовой техникой должны заниматься специальные организации, ведь обычный жилец не имеет допуска к работе с газовым оборудованием, необходимым навыкам и умений для этого, а значит, любое его вмешательство в подобную технику может иметь самые серьезные последствия. Однако на деле, как выяснилось, все обстоит несколько иначе. Вот пример из собственной практики автора этих слов.

Не столь давно газовая колонка в моей квартире перестала как следует нагревать воду – она бежала еле теплая. Слесарь «Казаньгоргаза», пришедший по вызову, разобрал устройство, снял самую большую его деталь – теплообменник – и заявил, что мы своими руками должны ее очистить, после чего снова вызвать слесаря, который установит ее на место. Если бы мы с супругой могли предвидеть, чем все обернется, то никогда не согласились бы на это. Очистка теплообменника заняла около трех часов напряженного труда, после чего омывание ванной комнаты (а в другом месте сделать это было еще труднее) за-

няло в прямом смысле слова трое суток – сажа всегда отмывается с большим трудом.

Узнав, что обслуживание газового оборудования и даже очистка его узлов все-таки не должны перекладываться на плечи клиента, я обратился в Роспотребнадзор с вопросом о правомочности действий предприятия, обслуживающего газовое оборудование. Ведомство переправило мое письмо в организацию, претензии к которой я предъявлял. Здесь мне ответили следующее.

Очистить теплообменник в «Казаньгоргазе» теоретически возможно. Однако стоит эта процедура, согласно прейскуранту, 813 рублей 52 копейки, а главное – этот узел нужно привезти в единственное в Казани место, где это делают, – в отделение «Казаньгоргаза» по адресу: ул. Московская, 64. Так как на такой сложный способ ремонта колонки очень мало кто соглашается, о нем умалчивают и слесари, приходящие к клиентам, заставляя последних чистить деталь самостоятельно. И жильцов понять несложно, ведь, помимо потери двух рабочих дней на ожидание мастера, нужно затратить еще кучу времени на то, чтобы увезти деталь в центр города, дожидаясь окончания работ и привезти ее оттуда.

Впрочем, как доверительно поделились со мной работники газовой службы, есть

способ менее затратный и более простой. Можно нелегально обратиться к работникам автомоек, которые за сравнительно небольшую плату с помощью сильной струи воды сделают эту работу. Все это, естественно, делается втайне от хозяина автомайки и «милом кассы». Это в малой степени характеризует тот уровень сервиса, который предоставляют на сегодня организации по обслуживанию газового оборудования.

Однако это еще не все. Когда на днях мне понадобилось отремонтировать колонку в очередной раз (судя по симптомам, опять необходимо было почистить теплообменник), я как законопослушный жилец, вновь обратился в «Казаньгоргаз». Диспетчер поставила меня в очередь, которая подошла только через два дня, и сообщила, что в назначенное число я должен навестить мастера. В тот же вечер.

Представив, что придется либо чистить деталь колонки самому, либо везти ее в центр города, либо искать «шабашника» на автомойке, а также потерять два дня на очередь, а потом две рабочие смены на ожидание слесаря, я решил, понимая всю рискованность этого шага, обратиться к частным мастерам.

Найти их не составило большого труда на известном сайте объявлений в Интернете. Два мастера лет тридцати прерхали в тот же вечер.

И хотя они взяли довольно значительную сумму за услуги, чистку теплообменника и другие профилактические работы провели всего за час с небольшим, оставив после себя вполне чистое помещение кухни. Секрет прост – они имели навыки очистки подобных узлов, специальные инструменты и приспособления.

Услугами таких мастеров, как выяснилось из общения со знакомыми, друзьями и родственниками, пользуются очень многие, в том числе при установке и ремонте плит и даже газовых котлов. И такая ситуация не только в Казани. Проживая в свое время в Елабуге, я тоже иногда был вынужден обращаться к помощи частных мастеров, так как уровень сервиса официальной организации, обслуживающей газовое оборудование, и здесь оставлял желать много лучшего.

В последние годы страну периодически сотрясают сообщения о взрывах газа в квартирах, о жертвах, пострадавших и разрушениях в результате подобных случаев. Вполне возможно, что какая-то часть этих ЧП связана именно с тем, что владельцы газового оборудования, которых не устраивает качество сервиса официальных обслуживающих структур, вынуждены обращаться к частникам.

Кстати, решением Верховного суда РФ от 10.12.2013 г.

эта деятельность разрешена и им, но для этого они должны зарегистрироваться как индивидуальные предприниматели, вступить в самоорганизующуюся организацию (с уплатой немалых взносов) и получить ряд разрешительных документов.

Этого подавляющее большинство частных слесарей, обслуживающих газовое оборудование в жилье граждан, сегодня не имеют. Вот и те мастера, что работали у меня, на вопрос о наличии каких-либо разрешительных документов на подобную деятельность лишь усмехнулись, как бы спрашивая: вам нужны бумаги или услуга? И проконтролировать их надзорным органом довольно сложно, отношения в этой сфере строятся напрямую: клиент – исполнитель. И, возможно, это не представляло бы большой опасности, если бы не было связано с такой угрозой, как очень легко воспламеняющийся природный газ.

Противопоставить этому можно только совершенствование уровня сервиса, предоставляемого организацией, уполномоченной этим заниматься. Увы, но пока этого не происходит, а значит, угроза возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с привлечением к ремонту оборудования лиц, законного права на это не имеющих, по-прежнему будет оставаться довольно высокой.

форум

## Опыт передовой, смелый, новаторский

Вчера в Казани на площадке Академии наук РТ открылся международная научно-практическая конференция «Внешние связи регионов РФ. Опыт Республики Татарстан», приуроченная к 25-летию начала официальных зарубежных контактов Татарстана.

В мероприятии приняли участие Председатель Государственного Совета Республики Татарстан, руководитель аппарата Президента РТ Асгат Сафаров, заместитель министра иностранных дел РФ Михаил Богданов, президент Академии наук РТ Миязком Салахов, представители органов государственной власти федерального и регионального уровней, международных организаций, российских и зарубежных научно-образовательных институтов, представители экспертного сообщества.

Перед открытием конференции состоялась встреча Председателя Госсовета Фарид Мухаметшина с председателем Комитета Совета Федерации ФС РФ Константином Косачевым и заместителем министра иностранных дел РФ Михаилом Богдановым, в ходе которой обсуждались актуальные вопросы расширения внешних связей РТ с зарубежными партнерами, сообщает пресс-служба республиканского парламента.

Открывая конференцию, Фарид Мухаметшин приветствовал участников от имени руководства республики и отметил важное значение форума. «В непростых условиях глобальной турбулентности политики и мировой экономики актуализируется потребность анализа накопленного в субъектах Федерации опыта по установлению международных контактов и торгово-экономических

Далее – на стр. 2

картина дня

## Казанский вертолет испытают жарой

В ПАКИСТАНЕ НАЧАЛИСЬ ИСПЫТАНИЯ ВИНТОКРЫЛА «АНСАТ» ПРОИЗВОДСТВА КАЗАНСКОГО ВЕРТОЛЕТНОГО ЗАВОДА (Ирина ДЕМИНА, «РТ»).

Их цель – подтверждение возможности эксплуатации машины в условиях высоких температур, сообщили в пресс-службе КВЗ. Температурный режим для легкого многоцелевого «Ансата» расширят до плюс 50 градусов по Цельсию. Таким образом, диапазон температур для его полетов составит от минус 45 до плюс 50 градусов. «Это очень привлекательный вертолет по ряду летно-технических характеристик, в том числе для заказчиков из стран Азии и Ближнего Востока. Надеюсь, положительные результаты испытаний позволят воплотить интерес потенциальных покупателей в ряд соглашений», – заявил заместитель генерального директора холдинга «Вертолеты России» (в его состав входит КВЗ) Александр Щербинин. Завершить испытания предполагается в середине ноября. По их итогам в Исламабаде запланирована конференция для ознакомления пакистанских заказчиков с конкурентными преимуществами и особенностями эксплуатации вертолета.

## В Крыму хранят память о герое-летчике



В ГОРОДЕ АЛУПКЕ В КРЫМУ НА ДНЯХ ОТМЕТИЛИ 97 ЛЕТ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ БОЕВОГО ЛЕТИКА, ДВАЖДЫ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА (Ильшат САДЫКОВ).

Татарстан на мероприятии представлял член-корреспондент Академии военно-исторических наук, заслуженный экономист РТ Ибрагим Исмагилов. Родственники героя, волонтеры, жители города принесли цветы к бюсту Амет-хана Султана, который расположен неподалеку от его музея, произнесли слова памяти о летчике. Амет-хан Султан, мать которого была крымской татаркой, во время войны совершил 603 боевых вылета и сбил тридцать самолетов противника. Звание Героя Советского Союза ему присвоено дважды – в августе 1943-го и в июне 1945 года. После войны он служил летчиком-испытателем. Погиб при испытании самолета в феврале 1971 года.

## «Ночь искусств»

### В музейном интерьере

СЕГОДНЯ ВЕДУЩИЕ КАЗАНСКИЕ МУЗЕИ ПРИСОЕДИНЯЮТСЯ К ВСЕРОССИЙСКОЙ КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ АКЦИИ «НОЧЬ ИСКУССТВ» (Светлана ОЛИНА). В Национальном музее РТ акция пройдет под девизом «В хороводе муз». Одним из ее центральных мотивов станет празднование 100-летия Октябрьской революции. В музее будут звучать революционные песни, пройдут квест-игра «В октябре семнадцатого...» и выставка, посвященная первым советским духам «Красная Москва». Мастер-классы по вышивке и росписи по фарфору (на фоне новой выставки из Эрмитажа) пройдут в музее-заповеднике «Казанский Кремль», а кульминацией «Ночи искусств» здесь станет красочный концерт с участием национальных диаспор Дома дружбы народов. Разнообразную программу для посетителей подготовил и Музей изобразительных искусств. Это и встреча с художником-реставратором Рустемом Садыковым, и выступление хора «Преображение», и онлайн-конкурс «Знаешь ли ты русских художников и их картины?», и многое другое. С полной программой «Ночи искусств» можно ознакомиться на официальных сайтах казанских музеев.

## Алкоголь делает из человека жертву или преступника

В АЗНАКАЕВСКУЮ ДРАКА ПОСЛЕ СОВМЕСТНОГО ЗАСТОЛЬЯ ЗАКОНЧИЛАСЬ СМЕРТЬЮ (Петр АНДРЕЕВ).

В минувший вторник в Азнакаевскую ЦРБ была доставлена 57-летняя женщина с многочисленными сложными переломами. Врачи оказались бессильны – потерпевшая скончалась. Сотрудники полиции установили, что в этот день она распивала спиртные напитки со своим сожителем. Застолье переросло в ссору, которая закончилась кровавой дракой. По подозрению в умышленном причинении тяжкого вреда здоровью был задержан 56-летний ранее судимый сожитель жертвы. Аналогичное преступление было совершено двумя днями ранее в Набережных Челнах. Нетрезвый 31-летний мужчина, поспорившись с 53-летней матерью, ударил ее ножом в грудную клетку. Женщина госпитализирована, сын задержан. В МВД по РТ напоминают, что каждое пятое преступление совершается в состоянии алкогольного опьянения.

## В несколько строк

- «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» по вопросам качества и безопасности школьного питания будет работать в Татарстане с 7 по 17 ноября. Специалисты Роспотребнадзора будут принимать сообщения и вопросы жителей по телефону (843) 273-15-83 с понедельника по четверг с 10 до 17 часов, в пятницу – с 10 до 15.45. Обеденный перерыв – с 12 до 12.45, сообщает пресс-служба ведомства.
- ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ РЕЙСОМ В МОСКВУ пополнилось осенне-зимнее расписание аэропорта «Бегеишево». Его будет осуществлять авиакомпания S7 Airlines на самолетах Embraer-170LR, которые могут перевозить до 78 пассажиров, сообщает пресс-служба аэропорта.
- ИМЕНЕМ ГОРОДА НАБЕРЕЖНЫХ ЧЕЛНЫ будет назван ракетный катер, базирующийся в Севастополе. В военкомат автограда поступило письмо от главного штаба Военно-морского флота РФ с подтверждением факта присвоения имени. На катере будет служить экипаж в составе пятидесяти человек.

проверки на дорогах

## Ремня бы им...

Светлана АРСЕНТЬЕВА, «РТ»  
В течение часа сотрудники ГИБДД проверили «на ремни» более ста водителей.

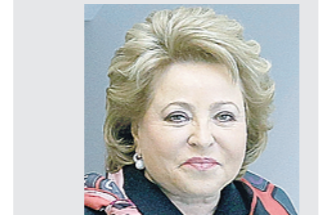
Как известно, непристегнутый ремень безопасности часто становится причиной гибели или тяжелой травмы при ДТП. Так, за девять месяцев этого года в республике зарегистрировано 86 ДТП, в которых 62 человека погибли и 149 получили травмы, будучи не пристегнутыми ремнями безопасности.

На днях на двадцатом километре автодороги Казань – Оренбург прошел своеобразный рейд: в течение часа – с шести до семи утра – инспекторы выборочно останавливали машины. Более ста водителей подверглись проверке. Восемь из них «забыли» о ремне



цитата дня

Валентина МАТВИЕНКО, Председатель Совета Федерации, о региональном опыте международного сотрудничества:



«Татарстан эффективно развивает международные связи начиная с 90-х годов. Руководство республики активно работает над поддержанием конкурентоспособности экспортной продукции Татарстаном. Зарубежные партнеры высоко ценят такой подход. Поэтому неуклонно растет число заключенных договоров и соглашений.»

конкурс

## Берега стали чище, родники – благоустроеннее

Вероника АКИФЬЕВА, «РТ»

Подведены итоги республиканских конкурсов по санитарной очистке мест массового отдыха граждан и благоустройству родников «Чистый берег» и «Родники Татарстана», в которых приняли участие более тридцати тысяч татарстанцев.

Благодаря проведенным акциям в порядок приведены тысячи водных объектов, убрано более десяти тысяч кубометров мусора. По итогам конкурса «Чистый берег» были выбраны лучшие муниципальные районы, сельские поселения, общественные организации, общественные инспекторы, самые активные трудовые коллективы, а также СМИ за активное информационное освещение эко-



логических акций (одним из них стала и газета «Республика Татарстан»).

Самым юным участником конкурса «Чистый берег» стал... двухлетний Максим Кузовников, а победителем в номинации «Самый опытный участник» – 76-летний Виктор Китов. Победителями в конкурсе «Родники Татарстана» стали род-

ники «Тегерман шарлавыгы» в Альметьевском районе и «Миннегари косы» в Новоусинском сельском поселении (Муслумовский район). В номинации «Общественная инициатива» лучшим стало Урлутское отделение партии «Единая Россия». Также были награждены самые активные участники благоустройства родников.