



Издается с апреля 1917 года  
В 1967 году награждена орденом Трудового Красного Знамени



13 апреля 2017 года  
НАШЕЙ ГАЗЕТЕ ИСПОЛНЯЕТСЯ  
**100 лет**  
1917-2017

**инициатива**  
Создан фонд для помощи пострадавшим вкладчикам  
НОВАЯ СТРУКТУРА > 2



**криминал**  
Восемь наркодилеров получили общий срок 126 лет  
ГРОМКОЕ ДЕЛО > 3



**спорт**  
В хоккее и волейболе третирующий матч – решающий  
ПУТЬ К ОЛИМПУ > 4



№43 (28231)

**ВТОРНИК 28 марта 2017 года**

есть проблема

## Медобслуживание: за качеством – к страховщикам

Роман МЕДНИКОВ, «РТ»

За бесплатную медицину, которая нам вроде бы гарантирована, на практике нередко приходится бороться. И часто главным препятствием становится не врачебный произвол, а правовая неграмотность самого пациента.

Просят заплатить за процедуры, которые должны быть бесплатными? Никак не удается пробиться на прием к нужному специалисту? Когда в больнице дают от ворот поворот, жалобы на некачественное медицинское обслуживание татарстанцы отправляют на сайт госуслуг или в «Народный контроль». Но, случается, тщетно, потому что в таких ситуациях в первую очередь следует обращаться совсем не туда.

На днях депутаты Комитета Госсовета по социальной политике в страховой компании «АК БАРС-Мед» провели выездное заседание, посвященное работе татарстанских медицинских страховщиков.

В республике обязательным медицинским страхованием занимаются три компании – «Чулпан-Мед», «Спасение» и «АК БАРС-Мед». Именно к ним должны быть обращены жалобы и обращения граждан. Но, как показывает практика, в Татарстане об этом знают далеко не все. Лишь около половины обращений поступает по верному адресу.

Как рассказала директор контакт-центра «АК БАРС-Мед» Дилара Асадуллина, обратиться за помощью можно даже прямо из очереди в поликлинике. Достаточно позвонить по нужному номеру, и страховщик решит проблемы клиента, причем, как правило, за довольно короткий срок. Процент успешно обработанных обращений, по ее словам, достигает 99.

Звучит гладко, но закрадываются подозрения в объективности такой статистики. Тем более что в федеральном рейтинге страховых медицинских компаний татарстанские страховщики занимают весьма скромные позиции – на этот факт указала заместитель директора Фонда обязательного медицинского страхования республики Марина Мухаметзянова.



– Страховые медицинские организации недостаточно обеспечены специалистами, участвующими в защите прав застрахованных лиц. Как следствие – низкие показатели активности экспертной деятельности, – заявила она, также упрекнув страховщиков: слишком мало средств предусмотрено на информирование клиентов об имеющихся у них правах.

ПРОВЕРЬТЕ САМИ

По мнению представителей страховых компаний, основная трудность кроется в том, что, столкнувшись с проблемой в медицинском учреждении, татарстанцы не знают, в какую инстанцию следует обращаться. И это действительно так. Однако разве не сами страховщики в первую очередь должны бороться с правовой неграмотностью в данной области?

– Люди не знают, что страховая компания стоит на защите их прав. Иначе не было бы такого количества обращений по вопросам некачественного медицинского обслуживания в «Народный контроль» и на сайт госуслуг. Когда возникает проблема с автомобилем, человек не пойдет в автосалон просить денег на

ремонт, а обратится в страховую компанию. В случае с медицинским страхованием ситуация почему-то совершенно иная, – отметила руководитель Комитета Госсовета РТ по социальной политике Светлана Захарова.

ЗА РАБОТУ СПРОСЯТ

Генеральный директор «АК БАРС-Мед» Линар Гарифуллин рассказал, что в контакт-центре одновременно работают пятнадцать операторов – и днем, и ночью. Жители Татарстана обращаются

**Операторы контакт-центров страховых компаний могут связаться непосредственно с представителями конкретного медицинского учреждения и оперативно помочь в решении проблемы клиента**

Начальник управления экономики и защиты прав застрахованных компаний «Спасение» Артур Нагимзянов подтвердил: не более половины пациентов знают, куда нужно в случае необходимости обращаться в первую очередь. Остальные отправляют жалобы не по адресу.

А ведь эту проблему для себя решить легко. Нужно лишь четко знать, какой страховой компанией зарегистрирован полис ОМС, и перед походом в больницу записать номер контакт-центра. И если вдруг возникнут какие-то трудности, можно будет лично проверить утверждение о 99-процентной эффективности работы страховщиков.

рашение, присутствует ли факт нарушения, имеется ли необходимость связываться с медицинским учреждением, – пояснила Дилара Асадуллина.

Марина Мухаметзянова в свою очередь отметила, что никто не тащит силой страховщиков работать в систему обязательного медицинского страхования. Но если уж компания участвует в ней, то свои обязанности следует выполнять безукоризненно.

В завершение Светлана Захарова еще раз подчеркнула:

– Граждане должны быть проинформированы о своих правах. Как рассказали представители компаний, большинство обращений решается положительно, а значит, не стоит пренебрегать их помощью. Если у человека есть полис, ему ни в коем случае не могут отказать в медицинской помощи. Ответственность за неэффективную работу должна быть весьма серьезной, вплоть до запрета работать с полисами обязательного медицинского страхования. В этом году мы будем еще жестче контролировать данный вопрос, – пообещала руководитель парламентского комитета.

инспекция

### Каждому дому – тепловой пункт

Государственной жилищной инспекцией Татарстана с начала года проведено 1180 обследований на объектах капитального ремонта многоквартирных жилых домов, по результатам которых было зафиксировано 9 фактов нарушения техники безопасности в Казани и в Алексеевском районе. Такие данные озвучил на совещании в Доме Правительства министр строительства, архитектуры и ЖКХ Ирек Файзуллин. Совещание в режиме видеоконференц-связи со всеми муниципальными районами провел Президент Рустам Минниханов. В нем принял участие Премьер-министр Илдар Халиков. Ирек Файзуллин доложил также о переселении граждан из аварийного жилья. На сегодняшний день заключено 4 тыс. 312 договоров выкупа на 158 тыс. кв. м жилья, что составляет 88 процентов. По словам министра, ведется капитальный ремонт жилых домов, более трехсот школ и дошкольных организаций, детских оздоровительных лагерей и других социальных объектов.

В Казани продолжается реализация программы по переходу на новую систему горячего водоснабжения. Вместо центральных тепловых пунктов (ЦТП) планируется задействовать индивидуальные для каждого дома. Рустам Минниханов напомнил, что все мероприятия в рамках данной программы необходимо завершить до 1 сентября этого года.

«Это очень большая, напряженная работа, которую мы проводим впервые. Но в результате удастся серьезно повысить эффективность системы теплоснабжения города, – подчеркнул Президент. – Необходимо подключить журналистов, организовать медиасопровождение проводимой работы. Качественное тепло и горячая вода – необходимые условия для каждого дома. Сегодня инженерные сети в этих направлениях находятся в плачевном состоянии. Мы в свою очередь сумеем серьезно исправить эту ситуацию», – приводит слова главы республики пресс-служба Президента РТ.

картина дня

### Города республики ждет весеннее преображение

ДЕСЯТЬ ТЫСЯЧ ДЕРЕВЬЕВ БУДЕТ ВЫСАЖЕНО В НАБЕРЕЖНЫХ ЧЕЛНАХ ДО КОНЦА ВЕСНЫ, СООБЩИЛИ В ИСПОЛКОМЕ АВТОГРАДА (Павел ГЕОРГИЕВ).

А к Дню Великой Победы в городе появится более миллиона цветочно-декоративных растений. С начала апреля в Челнах стартует двухмесячник по благоустройству и очистке территорий. Общегородской субботник в автограде запланирован на 22 апреля. До этого дня город должен быть приведен в нормативное состояние, нарушители подпадут под штрафные санкции, отметили в исполкоме. В Казани общегородской субботник пройдет 29 апреля. До конца весны в столице приведут в порядок более 3,8 тысячи дворов, парки и скверы площадью более трехсот гектаров, зеленые зоны вдоль улиц на площади 17 миллионов квадратных метров, сообщили в мэрии города.

### У Свяжска построят перехватывающую парковку



ОКОЛО 42 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ ПОЛУЧИТ РЕСПУБЛИКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА НА РАЗВИТИЕ ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА. СРЕДСТВА БУДУТ НАПРАВЛЕНЫ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ПЕРЕХВАТЫВАЮЩЕЙ АВТОПАРКОВКИ У ОСТРОВА-ГРАДА СВЯЖСКА (Ильшат САДЫКОВ).

Как сообщили в Госкомитете РТ по туризму, из бюджета республики на эти цели будет выделено еще более семидесяти миллионов рублей. Численность посетителей Свяжска растет очень быстро, и существующая парковка, хоть и была расширена три года назад, не справляется с количеством транспорта в пиковые дни. Поэтому решено построить автостоянку в нескольких километрах от городской стены, а людей до туристического объекта доставлять на специальных автобусах – шаттлах, сообщает портал tatarcenter.ru. Непосредственно со стен Свяжска смогут доезжать лишь большие автобусы с организованными группами туристов. Татарстан в прошлом году посетили на 7,5 процента больше туристов, чем годом ранее, – 2,9 млн человек. Турпоток в Свяжск вырос в два раза и превысил пятьсот тысяч гостей.

### В пожаре на пороховом заводе погиб спасатель

ВЗРЫВ ПРОГРЕМЛ В ПЯТНИЦУ НА КАЗАНСКОМ ПОРОХОВОМ ЗАВОДЕ. ПРИ ТУШЕНИИ ОГНЯ ПОГИБ ПОЖАРНЫЙ (Равиль САХАПОВ).

Сообщение о возгорании поступило спасателям около половины девятого вечера. К месту происшествия выехали пожарно-спасательные подразделения и бригады медиков. Первым прибыл расчет капитана Эдуарда Илларионова. Он поставил задачу подчиненным на прокладку магистральных линий и установку пожарных автомобилей у источника забора воды, а сам принял решение провести разведку в горящем здании. Илларионов подал сигнал на тушение, и в этот момент прогремел взрыв. Спасатель получил травмы, несовместимые с жизнью. Выполнение приказа Илларионова его подчиненными обеспечило эффективный ход тушения огня, позволив не допустить массового травмирования и гибели людей, сообщили в пресс-службе МЧС республики. Вскоре пожар был ликвидирован. По факту возгорания возбуждено уголовное дело.

### Экс-руководитель фирмы обвиняется в мошенничестве

В КРЕДИТНОМ МОШЕННИЧЕСТВЕ И ПРЕДНАМЕРЕННОМ БАНКРОТСТВЕ КРУПНОЙ КОМПАНИИ ОБВИНЯЕТСЯ БЫВШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ ПЕРМСКОГО АГРОХОЛДИНГА ООО «АГРОРУСЬ» (Сергей КАРЕЛИН).

По версии следствия, возглавляя предприятие, подозреваемый в 2012–2014 годах единолично, без согласия общего собрания учредителей компании незаконно продал аффилированным лицам с молотка по заниженным ценам двенадцать объектов недвижимости, нанеся ущерб холдингу на сумму 24 миллиона рублей. Кроме этого, обвиняемый взял кредит в банке «Ак барс» на пятнадцать миллионов рублей якобы на приобретение сельхозтехники, а в качестве залога передал банку объекты недвижимости предприятия, которые затем продал. Кредит он не выплачивал, а деньги со счетов аффилированных лиц вывел для собственных нужд. На имущество обвиняемого и деньги в размере 4,2 миллиона рублей наложен арест, сообщили в Генпрокуратуре РФ.

в несколько строк

- **ПРЯМЫЕ АВИАРЕЙСЫ ПО МАРШРУТУ КАЗАНЬ – НАРЬЯН-МАР** откроются с начала апреля в столице. Вылеты будут производиться еженедельно по субботам с технической посадкой в Перми.
- **ВЫСТАВКА-ЯРМАРКА «НА ПУТИ К ПАСХЕ»** откроется сегодня в Казани во Дворце спорта на улице Московской. К участию в ней заявлены храмы, монастыри, воскресные школы и Израиля. Выставка-ярмарка будет открыта по 2 апреля.
- **БЕНЗОВОЗ «КАМАЗ» ВРЕЗАЛСЯ В ГРУЗОВИК «ФРЕД-ЛАЙНЕР»** на объездной дороге в Набережных Челнах. Иностранной большегруз стоял на обочине. 35-летний водитель отечественной машины скончался в больнице.
- **РЕКОНСТРУИРОВАННЫЙ ОБЕЛИСК** в память сельчан, не вернувшихся с Великой Отечественной войны, откроется ко Дню Победы в селе Бехтерова Елабужского района. Памятник удалось реконструировать благодаря программе самообложения, пишет газета «Новая Кама».
- **ЕДВА ОСТАЛСЯ ЖИВ** мужчина, провалившийся под лед на Волге по дороге из Казани в Верхний Услон. Спасатели получили сигнал о происшествии и направились к указанному месту на судне на воздушной подушке. Прибыв, они узнали, что мужчина спасен свидетелями происшествия. Он передан бригаде скорой помощи.

дата в календаре

### С Днем театра



Вчера мировое сообщество отметило Международный день театра.

Роль театра в жизни общества невозможно переоценить, говорится в постановке по этому случаю поздравления министра культуры Айрата Сибгатуллина. Для детей – это дверь к познанию окружающего мира, для молодежи – путь к самовыражению

и пониманию своей миссии в этом мире, для взрослых – это целая жизнь, воплощенная в узнаваемых образах и ситуациях, исцеляющая душу красота человеческих взаимоотношений, источник духовности и гуманизма, возможность увидеть жизнь за гранью ее повседневности и обыденности.

Далее – на стр. 2

цитата дня

Юлия ЗИМОВА, член комиссии Общественной палаты РФ по поддержке семьи, детей и материнства:



«Суррогатное материнство следует не запрещать, а законодательно совершенствовать, чтобы это было максимально продумано и правильно. Потому что если это запретим, что мы предложим тогда тем людям, которые не могут самостоятельно иметь детей? В какие условия мы будем этих людей ставить?»

хорошая новость

### «Начальный университет» для юных гениев

Галина СУЗДАЛЬЦЕВА

Вчера в Нижнекамске прошло официальное открытие детского технопарка «Кванториум».

Это своего рода «начальный университет» для юных гениев и обычных ребят, которые увлекаются техническим творчеством. В структуре дополнительного образования Нижнекамского района ему



отведена роль новой современной «дочки» Центра детского-юношеского технического творчества. «Дочка» расположена в здании типовой школы, сегодня здесь хозяйничает тысяча детей – число рекордное! А число желающих присоединиться не убывает.

Взвращения шестипятинаправлений обучения – сплошные «кванты»: наноквант,

Далее – на стр. 2