



Издается с апреля 1917 года
В 1967 году награждена орденом Трудового Красного Знамени



деньги

Выплаты вкладчикам – в штатном режиме

ГОРЯЧАЯ ТЕМА > 2



из писем

Налоги платим, а дороги не убирают

ЕЛАБУЖСКИЕ ТУПИКИ > 3



интервью

«Главная детская проблема – это взрослые»

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА > 3



скорбим

Ушел из жизни Мастер слова Марсель Зарипов

БУДЕМ ПОМНИТЬ > 4



№2 (28190)

ВТОРНИК 10 января 2017 года

актуально

Банкир клиенту не товарищ?

Почему в России пока не получается ответственного кредитования

Ирина ДЕМИНА, «РТ»

Глобальное исследование одного из самых влиятельных международных рейтинговых агентств Standard&Poor's показало, что Россия по финансовой грамотности населения разделена 24-е место с Белоруссией, Камеруном, Кенией, Мадагаскаром, Сербией, ОАЭ – доля финансово грамотных граждан в этих государствах составила 38 процентов. При этом Россию в рейтинге опередили такие страны, как Казахстан, Замбия, Сенегал и Украина (по 40), Зимбабве, Туркменистан и Монголия (по 41 проценту).

Вместе с тем эксперты определяют финансовую грамотность как одно из ключевых понятий экономики, которое представляет собой совокупность всех знаний, умений и навыков о финансовом рынке, позволяющих человеку правильно оценивать сложившуюся ситуацию в этой сфере и принимать разумные решения.

С ФИНАНСОВОЙ БЕЗГРАМОТНОСТЬЮ НАДО БОРОТЬСЯ

По данным Национального агентства финансовых исследований, 20 процентов россиян при покупке финансовых услуг не читают контракты, 14 процентов взрослых населения не умеют пользоваться платежными терминалами, каждый десятый вообще не знает об этой возможности или не имеет такого аппарата в шаговой доступности. Только около двух процентов граждан инвестируют свои средства в акции, облигации и другие финансовые инструменты. Менее половины россиян ведут учет личных финансов, и лишь 32 процента способны различить простейшие признаки финансовой пирамиды. Более половины жителей страны не пользуются электронными платежами.

Что касается развития этого направления в Татарстане, то здесь картина обратная – основная часть населения активно использует электронные сервисы. К примеру, осенью 2016 года в республике запущен масштабный проект «Карта жителя РТ», которым планируется охватить около трех миллионов человек. Татарстанцы с помощью этих карт получают адресную социальную поддержку, оплачивают питание в образовательных учреждениях, поездки в транспорте и так далее.

Чтобы помочь населению разобраться, в частности, в тонкостях кредитования, в Татарстане будут создаваться консультационные центры.

ЧЕГО ЖДЕМ ОТ ПРОГРАММЫ

Напомним: еще в 2011 году Министерство финансов РФ и Всемирный банк совместно с Банком России, Роспотребнадзором, Минэкономразвития объявили о старте проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». В конце сентября 2016 года татарстанский парламент и Президент Рустам Минниханов законодательно утвердили договор о реализации данного проекта между Минфином РФ, Кабинетом Министров РТ и Некоммерческим фондом реструктуризации предприятий и развития финансовых институтов.

За месяц до этого постановлением Правительства республики была принята региональная программа «Повышение уровня финансовой грамотности населения и развитие финансового образования в РТ на 2016–2018 годы» с общим объемом финансирования в 325,42 млн рублей, из них 148 млн – деньги федерального бюджета, 113,14 млн – республиканского, остальные – средства из внебюджетных источников.

В результате многочисленных мероприятий трехлетнего проекта, в частности проведения семинаров и уроков, создания консультационных



От россиян, оказавшихся в трудной ситуации из-за невозможности расплатиться по кредитам, в прошлом году в Центробанк поступило почти 200 тысяч жалоб и 300 тысяч – в Роспотребнадзор. Люди хотят понять, что им делать с задолженностью, просят помощи в ее реструктуризации, спрашивают, как быть с навязанными банками страховками

центров и школ финансовой грамотности, причем во всех 45 муниципальных образованиях республики, предполагается, что доля татарстанцев, прошедших обучение по программам финансовой грамотности, увеличится с 30 процентов (в 2016 году) до 50 (в 2018-м). На такие же значения вырастет количество граждан, понимающих соотношение «риск – доходность» при выборе финансовых продуктов. Доля населения, отдающего отчет в необходимости «финансового буфера» на случай чрезвычайных и кризисных жизненных ситуаций, поднимется с 25 до 40 процентов. Согласно программе планируется подготовить 300 консультантов-методистов и полторы тысячи учителей.

И что очень важно, с 30 до 40 процентов повысится количество жителей республики, знающих о том, какие действия административного и юридического характера нужно предпринимать в случае

нарушения их прав потребителя со стороны финансовых организаций, которые, мягко говоря, не слишком заинтересованы в совершенстве уровня определенных знаний у своих клиентов.

А УСЛОВИЯ ВОЛШЕБНЫМ ОБРАЗОМ УХУДШАЮТСЯ... Кто бы спорил – улучшать уровень финансовой грамотности населения необходимо. А как повысить финансовую порядочность банкиров? Многие случаи, когда люди, которым нужны деньги, приходят в солидные банки, где им по заявленным процентам рассчитывают ежемесячные платежи по кредитам. А потом, когда граждане с уже собранными документами приходят в эти же банки за оформлением кредитных договоров, финансовые условия волшебным образом ухудшаются, к примеру, под предлогом того, что человеку до пенсии осталось всего несколько лет. Это подрыва-

ет доверие к банковской системе. Хотя во всем мире принято считать, что пенсионер – самый надежный потребитель займов, поскольку имеет стабильный доход. Мы хотим сформировать более ответственное отношение к личным финансам не только со стороны потребителей, но и со стороны поставщиков финансовых услуг, – говорит стратегический координатор федерального проекта от Минфина России Анна Зеленцова. – Мало того, чтобы человек был финансово грамотен, важно, чтобы финансовые институты предоставляли ему качественные услуги. Поэтому, с одной стороны, нужно работать с населением, с другой – повышать эффективность защиты прав потребителей финансовых услуг. А поскольку эта тема для России новая, важно создать соответствующую инфраструктуру и сформировать систему финансового просвещения. Нужно готовить людей к возможным экономическим шокам. Чтобы они легче их проходили и были более защищены, необходимо постоянно предупреждать граждан об имеющихся в обществе финансовых мошенничествах. И в данном случае невозможно переоценить роль средств массовой информации. Ведь одно сказанное вслух слово – и человек может побежать снимать с банковского счета все

накопленные средства...

По мнению исполнительного вице-президента Ассоциации российских банков (АРБ) Эльмана Октай оглу Мехтиева, политика ответственного кредитования заключается в следующем. Во-первых, клиент должен принимать взвешенное решение. И банки обязаны обеспечить ему это, несмотря на то, каким бы уровнем финансовой грамотности он ни обладал. Во-вторых, все банковские продукты и услуги должны быть прозрачными. В-третьих, если у человека прослеживаются финансовые затруднения, ему должны конкретно об этом сказать, даже если он заявит о некоем доходе «ник». Тогда можно избежать негативных последствий. С другой стороны, почему-то в России за сообщение ложной информации о доходах при получении кредита не возлагается ответственность за мошенничество. Хотя статья 159 Уголовного кодекса РФ гласит, что введение в заблуждение с целью получения чужого имущества – это мошенничество. И последнее – банкирам необходимо дорожить своей репутацией и уважительнее относиться к клиентам.

– Знаете, когда в 2008 году один из солидных российских банков разработал кодекс об ответственном потребителем кредитовании, сколько финансовых организаций под ним подписались? Одна – та самая, которая его и разработала. Более того, Ассоциация региональных банков России убрала этот кодекс со своего сайта, – рассказывает Мехтев. – А там было четко прописано: что можно и чего нельзя делать этим структурам, что должно быть заложено в банковских продуктах и даже какие размеры штрафных санкций следует устанавливать, чтобы банки не могли на них зарабатывать.

Кроме того, как считает этот банкир с многолетним стажем, злоупотреблениям или непреднамеренным действиям в отношении клиентов способствуют ляпы либо откровенные лязды в нашем законодательстве. Европейская позиция такова: любой человек, взявший кредит, может вернуть его в течение 14 календарных дней без уплаты процентов. Ну погорячился, с кем не бывает? В Федеральном законе №353

Далее – на стр. 2

картина дня

Готовится к мировому чемпионату

КАЗАНСКИЙ СТУДЕНТ-ТРЕТЬЕКУРСНИК ФЕДОР ШАДРИН ВОШЕЛ В СОСТАВ РОССИЙСКОЙ СБОРНОЙ, ГОТОВЯЩЕЙСЯ К МИРОВОМУ ПЕРВЕНСТВУ МОЛОДЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОЧИХ ПРОФЕССИЙ WORLD SKILLS COMPETITION (Евгения ЧЕСНОКОВА, «РТ»).



Он является студентом факультета среднего профессионального образования КНИТУ-ХКТИ. Как сообщает пресс-служба вуза, Федор Шадрин учится по направлению «Полиграфическое дело». Сейчас он вместе со сборной проходит тренировочные сборы, где, по его словам, ведется усиленная практическая подготовка. Если Федор пройдет итоговый отбор в сборную, то поедет на мировой чемпионат WorldSkills, который состоится 14–19 октября текущего года в городе Абу-Даби (Объединенные Арабские Эмираты).

Москвичи увидят афиши татарского театра

ОТКРЫТИЕ ВЫСТАВОЧНОГО ПРОЕКТА «ИСТОРИЯ ТАТАРСКОГО ТЕАТРА В АФИШАХ И ПЛАКАТАХ» СОСТОИТСЯ В ПЯТНИЦУ В МОСКВЕ (Ильшат САДЫКОВ).

На выставке, которая пройдет в Государственном центральном театральном музее им. А.Бахрушина, будут представлены уникальные собрания афиш первых театральных трупп («Сайяр», «Нур»), Татарского художественного рабочего («Эшче») и Колхозно-совхозного (передвижного) театров, Татарского государственного академического театра имени Г.Камала, охватывающие период с начала XX века по сегодняшний день. Интерес представляют афиши, написанные арабским шрифтом, а также сделанные в 30–40-е и последующие годы развития советского театрального искусства. Кроме этого, гости выставки смогут познакомиться с программами, театральными костюмами, макетами спектаклей, изданиями по истории театра (альбомами, книгами, буклетами). Ключевым моментом выставки станет показ татарстанскими актерами реальных фрагментов спектаклей из основного репертуара театра имени Г.Камала на разных этапах развития.

Уходят под воду, сваливаются в овраги...

СРАЗУ НЕСКОЛЬКО СЛУЧАЕВ С ПОСТРАДАВШИМИ НА СНЕГОХОДАХ ПРОИЗОШЛО ЗА ВРЕМЯ НОВОГОДНИХ КАНИКУЛ В РЕСПУБЛИКЕ (Равиль САХАПОВ).

Так, по сообщению пресс-службы МЧС, к спасателям пришел сигнал о том, что на Волге вблизи Казани двое рыбаков на снегоходе провалились под лед. Когда группа прибыла на место, она обнаружила двоих мужчин, которые сумели самостоятельно выбраться на лед. Техника ушла на дно. Однако сотрудник МЧС пришлось вывозить из воды двух других мужчин, передвигающихся на таком же транспортном средстве. Они выдвинулись на помощь первым двум пострадавшим, но сами угодили в полынью. Мужчин 33 и 34 лет обогрели и доставили по месту жительства. Ранее спасатели вынуждены были разыскивать двух заблудившихся рыбаков, которые вместе со снегоходом были обнаружены в девяти километрах от берега на Каме неподалеку от села Атабаево в Лаишевском районе. А вот тридцатилетнего любителя езды на «зимнем мотоцикле» в Пестречинском районе пришлось вывозить уже из оврага. Не сумевший выбраться из него самостоятельно, после двух с половиной часов поисков мужчина был обнаружен сотрудниками спасательной службы.

В новый год со старыми проблемами

ЖИТЕЛИ ТАТАРСТАНА ПРОДОЛЖАЮТ СООБЩАТЬ МОШЕННИКАМ РЕКВИЗИТЫ СВОИХ БАНКОВСКИХ КАРТ (Марта КИРИЛЛОВА).

Когда на объявление 56-летней жительницы Набережных Челнов о сдаче в аренду квартиры позвонил мужчина и сообщил, что готов перечислить предоплату, образованная женщина не задумываясь сообщила ему данные своей банковской карты. Сразу же с ее платежного документа исчезли 206 тысяч рублей. Житель Казани, решивший продать через Интернет старину, отделался легче – мошенник лишил его «всего» 69 тысяч рублей. Еще один прием, широко используемый аферистами, – разблокировка банковской карты, сообщила в пресс-службе МВД по РТ. В конце декабря 63-летняя столичная пенсионерка получила такое СМС-уведомление. В сообщении также был указан телефон, позвонив по которому можно провести разблокировку карты. Женщина набрала номер, в результате с ее карты было снято более 15 тысяч рублей. Поняв, что ее обманули, пенсионерка немедленно обратилась в полицию. Оперативники установили, что абонентский номер звонившего зарегистрирован на территории Курганской области.

в несколько строк

- **446 ОБЪЕКТОВ ТОРГОВЛИ** проверили сотрудники Роспотребнадзора республики на наличие спиртосодержащей пищевой продукции, запрещенной к продаже. Выявлено 465 единиц лосьонов. Все они сняты с реализации, сообщили в пресс-службе ведомства. Проверки проводились по приказу главного государственного санитарного врача России.
- **ЗА КРАЖУ СТРОИТЕЛЬНОГО ЭЛЕКТРОКАБЕЛЯ** задержаны 23- и 27-летний жители Казани. Ранее они работали на строительном объекте, а уволившись, проникли на него и украли кабель на сумму 150 тысяч рублей. Заведено уголовное дело, сообщили в пресс-службе полиции Казани.
- **СПОРТИВНО-ИГРОВАЯ ПРОГРАММА «ВСТРЕТИМСЯ НА КАТКЕ»** прошла в школах Автозаводского района Набережных Челнов. Более 400 юных участников играли в хоккей и принимали участие в спортивных состязаниях, сообщили в пресс-службе мэрии города.
- **559 РЕЙДОВ** совершено в республике с 31 декабря по 5 января по выявлению использования пиротехники в неразрешенных местах. Предотвращены 666 случаев такого применения. К административной ответственности привлечены 45 человек.

высшая школа

Новь университетских традиций

С 2017 года в Казанском федеральном университете будет вручаться премия за выдающиеся успехи в области математики и геометрии, которая получит имя Николая Ивановича Лобачевского. Такое решение принято 29 декабря на последнем в 2016 году заседании ученого совета КФУ, информирует сайт krfu.ru.

имя Лобачевского 2017 году. Значит, весь этот год будет наполнен мероприятиями, приуроченными к юбилею ученого.

Как отметил ректор КФУ Ильшат Гафуров, инициатива об учреждении международной математической премии имени Лобачевского получила большую поддержку на всех уровнях – от ректоров федеральных и других ключевых вузов России до Министерства образования и науки РФ, куда уже направлено соответствующее предложение. Кроме того, заинтересованность к этому проекту проявил Президент Татарстана,

Далее – на стр. 2

цитата дня

Маргарита СИМОНЬЯН, главный редактор МИА «Россия сегодня», о докладе спецслужбы США о «вмешательстве» в президентские выборы:



«Дорогое ЦРУ! То, что вы тут написали, – полный незачет. Тема не раскрыта, источники не названы, разведданные устаревшие и/или неверные, реферат оформлен ученически. У нас в разведшколе вас бы розгами высекали за такую культуру. А это, между прочим, больно.»

здравоохранение

Несоблюдение гарантий медпомощи – нарушение ваших прав

Сколько ждать приема врача

Полис ОМС гарантирует нам бесплатную медпомощь. Но многие пациенты жалуются: очередь на прием к врачу бывает слишком длинной, ждать визита приходится долго. А в некоторых случаях медлить нельзя. Поэтому каждый должен знать о предельных сроках ожидания приема в медицинских учреждениях, работающих в системе ОМС.

Эти сроки установлены программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.



Их несоблюдение – прямое нарушение ваших прав. 20 минут и не больше – в течение этого времени бригада скорой помощи долж-

на доехать до пациента, которому необходима экстренная помощь.

Далее – на стр. 2